

Don/Doña **nombre del titular de la línea**, titular de la línea **número de teléfono**, mediante el presente correo electrónico dirigido al Servicio de Atención al Cliente de Vodafone (soporte@vodafone.es) interpongo formalmente la siguiente RECLAMACIÓN:

En la factura recibida a finales de **Mes de factura** he identificado un cargo por las llamadas realizadas al número **XXX** durante los meses de **Mes o meses donde están las llamadas mal tarificadas**.

El artículo 9 de la Carta de Derechos del Usuario exige a los operadores “notificar al usuario final las modificaciones contractuales con una antelación mínima de un mes”. En ningún momento me ha sido notificada la modificación del precio de las llamadas al número en cuestión, que previamente se venían incluyendo en la tarifa plana.

Como consecuencia, parece claro que Vodafone no tiene la potestad de modificar unilateralmente el precio de sus servicios, por lo que solicito la devolución de las cantidades facturadas indebidamente y que se siga facturando el servicio al precio habitual.

Solicito que me remita el número de referencia de esta reclamación a la dirección de correo electrónico desde la que se envía este mensaje, a fin de pueda acudir a posteriores vías de reclamación ante la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones en el caso de que no se atienda mi reclamación.

Atentamente

NOMBRE